

Titolo progetto:
Strategie commerciali e nuove risorse in Assist

Titolare

Ente Bilaterale Veneto

Finanziato da

FSE al 100%

Area geografica: Vicenza

Settore: Servizi

Periodo: 2009-2011

Descrizione

Il progetto aveva l'obiettivo, da una parte, di realizzare una serie di interventi per migliorare la qualità del lavoro, la capacità dell'azienda e dei suoi lavoratori di adattarsi ai cambiamenti determinati dalla crisi e di orientarsi verso modelli che consentano di contrastarla.

Dall'altra l'adozione di innovazioni tecnologiche vuole favorire l'acquisizione di forza lavoro, con lo scopo di fornire agli aspiranti steward le conoscenze e assumere le responsabilità per padroneggiare le fondamentali esigenze di sicurezza pubblica.

Tale progetto ha l'obiettivo finale di realizzare un rafforzamento delle conoscenze e delle competenze sia di tipo tecnico che relazionale, attraverso lo sviluppo della progettazione del sistema qualità, per individuare le modalità da applicare in previsione delle norme UNIENISO9001.

Partner di progetto

Confesercenti di Vicenza

Destinatari:

- Ente Bilaterale Veneto
- Confesercenti di Vicenza
- Sicureco Venetyo S.r.l.
- Assist Soc. Coop.

Attività**1. Formazione**

- Steward di impianti sportivi: 150 ore
- Strategie innovative di comunicazione e marketing: 56 ore

2. Consulenza individuale

- La qualità del servizio di Assist secondo le norme UNI EN ISO 9001: 100 ore
- Il miglioramento delle risorse umane e dei servizi in Assist: 100 ore

3. Interventi di stage/tirocinio

- Stage: 150 ore

4. Viaggio Studio

E' previsto un viaggio studio della durata di 3 giorni per gli amministratori della società presso società calcistiche inglesi, per apprendere l'organizzazione dei servizi di sicurezza delle maggiori società europee e riportare queste esperienze nella nostra realtà locale.

Hanno partecipato al progetto:

Ente Bilaterale Regionae, Noale (VE)

Confesercenti di Vicenza, Vicenza (VI)

Sicureco Veneto S.r.l., Creazzo (VI)

Assist Soc. Coop., Creazzo (VI)