

Titolo progetto:  
**Combattere la crisi: innovazione e fidelizzazione**

**Titolare**

Ente Bilaterale Veneto

**Finanziato da**

FSE al 100%

**Area geografica:** Padova

**Settore:** Servizi

**Periodo:** 2009-2011

**Descrizione**

Il progetto aveva l'obiettivo di realizzare una serie di interventi al fine di acquisire competenze in azienda, nuovi sistemi gestionali e nuove tecnologie che permettono, da un lato di migliorare l'organizzazione interna e il servizio al cliente, dall'altro d'intervenire e incrementare le competenze dei propri dipendenti, attraverso l'utilizzo e lo sviluppo del sistema Moodle, ovvero un supporto tecnologico ideale per l'organizzazione e conduzione di percorsi di formazione, gestione di banche dati informative e ricco di risorse.

**Partner di progetto**

IBC Srl

**Destinatari:**

- 6 Imprese di servizi
- 

**Attività**

**1. Formazione**

- Moodle per amministratori di sistemi: 48 ore
- La comunicazione al cliente e il sistema qualità tramite Moodle: 56 ore
- Moodle per tecnici senior: 32 ore
- Sistema operativo linux: 32 ore
- Comunicazione al cliente e qualità del servizio: 24 ore
- Lingua inglese e terminologia tecnico informatica: livello base: 60ore
- Lingua inglese e terminologia tecnico informatica: livello intermedio: 120 ore
- Lingua inglese e terminologia tecnico informatica: livello avanzato: 120 ore

**2. Consulenza individuale**

- Consulenza per l'implementazione di Moodle: 84 ore
- Consulenza tecnica e didattica: 50 ore

Hanno partecipato al progetto:

**Ente Bilaterale Regionale**, Noale (VE)

**IBC Srl**, Vigonza (PD)

**Omega Veneto Srl**, Quarto d'Altino (VE)

**Omega Group Srl**, Quarto d'Altino (VE)

**Tecno.Pd Srl**, Padova (PD)

**Boscolo Tours**, Padova (PD)